O'z DSt 3047 :2016

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН

Оценка соответствия
ПЕРСОНАЛ ОРГАНОВ ПО ОЦЕНКЕ СООТВЕТСТВИЯ ТРЕБОВАНИЯ К КОМПЕТЕНТНОСТИ

Издание официальное

Узбекское агентство стандартизации,
метрологии и сертификации

Ташкент

Предисловие

1 ВНЕСЕН Научно-исследовательским институтом стандартизации, метрологии и сертификации (НИИСМС)

2 УТВЕРЖДЕН Постановлением Узбекского агентства стандартизации, метрологии и сертификации (Агентство Узстандарт) от 20.04.2016 г. 05-756

3 Настоящий стандарт разработан в соответствии с законами Республики Узбекистан "Об оценке соответствия», постановления Кабинета Министров Республики Узбекистан № 292 «О мерах по реализации Закона Республики Узбекистан «Об оценке соответствия»

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

Информация о введении в действие (прекращении действия) настоящего стандарта и изменений к нему на территории Республики Узбекистан публикуется в указателе, издаваемом Агентством Узстандарт. В случае пересмотра или отмены настоящего стандарта соответствующая информация будет опубликована в информационном указателе, издаваемом агентством Узстандарт.

Исключительное право официального опубликования настоящего стандарта на территории Республики Узбекистан принадлежит Агентству Узстандарт

O'ZSTANDART AGENTLIGI
STANDARTLASHTIRISH, DAVLAT
NAZORATINI MUVOFIQLASHTIRISH VA
AXBOROT TEXNOLOGIYALARINI

Содержание

1 Область применения 1
2 Нормативные ссылки 1
3 Термины и определения 2
4 Общие положения 3
5 Требования к компетентности 3
5.1 Общие критерии 3
5.2 Требования к опыту работы (трудовому стажу) 3
5.3 Требования к обучению 4
5.4 Требуемые знания и навыки 5
6 Требования к содержанию экзамена 5
Приложение A Требуемые знания и навыки для специалиста органа по аккредитации 6
Приложение B Требуемые знания и навыки для специалиста органа по сертификации продукции и/или проведению инспекционного контроля 7
Приложение C Требуемые знания и навыки для специалиста органа по сертификации услуг 8
Приложение D Требуемые знания и навыки для специалиста по испытаниям. 9
Приложение E Требуемые знания и навыки для специалиста по проведению предотгрузочной/разгрузочной инспекции 10
Приложение F Требуемые знания и навыки для аудитора систем менеджмента 11
Приложение G Требуемые знания и навыки для специалиста ОСП 12
Библиография 13

O'ZSTANDART AGENTLIGI
STANDARTLASHTIRISH, DAVLAT
NAZORATINI MUVOFIQLASHTIRISH VA
AXBOROT TEXNOLOGIYALARINI

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН

Мувофиқликни баҳолаш
МУВОФИҚЛИКНИ БАҲОЛАШ ОРГАНЛАРИНИНГ ХОДИМЛАРИ.
Лаёқатлиликка доир талаблар

Оценка соответствия
ПЕРСОНАЛ ОРГАНОВ ПО ОЦЕНКЕ СООТВЕТСТВИЯ.
Требования к компетентности

Conformity assessment
Personnel of conformity assessment bodies.
Criteria for competence

Дата введения с 20.04.2016

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает требования к компетентности специалистов, претендующих на участие в области оценке соответствия в качестве персонала.

Настоящий стандарт предназначен для сертификации специалистов органов по оценке соответствия.

Сертификация специалистов неразрушающего контроля осуществляется в соответствии с O'z DSt ISO/IEC 9712.

Сертификация специалистов в области обеспечения единства измерений осуществляется в соответствии с O'z DSt 8.026.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы ссылки на следующие стандарты и нормативно-правовые акты:

O'z DSt ISO 19011:2004 Руководящие указания по аудиту систем менеджмента качества и/или систем экологического менеджмента (ISO 19011:2002 IDT)

O'z DSt ISO 22000:2009 Системы менеджмента безопасности пищевых продуктов. Требования ко всем организациям в цепи производства и потребления пищевых продуктов.

O'z DSt ISO 50001:2015 Системы энергетического менеджмента. Требования и руководство по применению.

O'z DSt ISO/IEC 9712:2014 Контроль неразрушающий. Квалификация и сертификация персонала неразрушающего контроля.

O'z DSt 8.026:2007 ГСИ РУз. Эксперты в области обеспечения единства измерений. Квалификация, обучение, сертификация персонала.

O'z DSt 2766:2013 Надлежащая производственная практика (GMP).

Примечание - При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов (классификаторов) на территории Республики Узбекистан по соответствующему указателю стандартов (классификаторов), составленному на 1 января текущего года, и по соответствующим информационным указателям, опубликованным в текущем году. Если

O'ZSTANDART AGENTLIGI
3047
«20» 04 2016
Davlat ro'yxatiga olindi

ссылочный документ заменен (изменен), то при пользовании настоящим стандартом следует руководствоваться замененным стандартом. Если ссылочный документ отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, применяется в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применяют следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 компетентность: Способность применения знаний и навыков для достижения намеченных результатов.

3.2 критерии оценки компетентности: Параметры, по которым будет оцениваться компетентность специалиста.

Примечания

1 Критерии оценки должны быть достижимыми, выполнимыми, реалистичными и существенными для конкретно рассматриваемого направления деятельности.

2 Различия критериев оценки могут зависеть от разных факторов: специфики профессиональной деятельности, стажа работы и др.

3 Для оценки компетентности специалиста могут использоваться несколько критериев. Специалисты, чья работа будет оцениваться по определенным критериям, должны знать и понимать эти критерии.

3.3 специалист: Физическое лицо, претендующее на участие в работах по оценке соответствия в качестве персонала

3.4 кандидат: Специалист, который выполнил определенные условия и допущен для сертификации в заявленной области.

3.5 персонал: Сертифицированный специалист, имеющий подготовку и компетентность для проведения работ по оценке соответствия

3.6 трудовой стаж: Продолжительность деятельности специалиста в определенной области, необходимая для приобретения навыков и знаний.

3.7 оценка компетентности: Деятельность по определению соответствия персонала требованиям нормативно-правовых актов и нормативных документов в области технического регулирования.

3.8 экзамен: Часть оценки компетентности, которая обеспечивает измерение компетентности кандидата в устной, письменной или практической форме и методом тестирования.

Примечания:

1 Тестирование - формулировка вопроса, предлагающая пять возможных ответов, из которых только один является правильным, а остальные четыре – неверные или не полные.

2 Практический экзамен - процесс оценки компетентности, в ходе которой кандидат демонстрирует знание и навыки осуществлять оценку соответствия на практике.

3 Устный экзамен - процесс оценки компетентности, в ходе которого кандидат демонстрирует знания и навыки в устной форме.

4 Письменный экзамен- процесс оценки компетентности, в ходе которого кандидат демонстрирует знания в письменной форме.

3.9 область оценки соответствия: Сфера деятельности, в которой кандидат демонстрирует свою компетентность.

3.10 специальный курс: Курс, включающий базовое обучение и обучение в заявленной области.

3.11 базовое обучение: Курс обучения, включающий изучение основополагающих нормативно-правовых актов в области стандартизации, метрологии, оценки соответствия и технического регулирования.

3.12 обучение в заявленной области: Курс обучения, включающий изучение нормативных документов в заявленной области.

O'ZSTANDART AGENTLIGI
STANDARTLASHTIRISH, DAVLAT
NAZORATINI MUVOFIQLASHTIRISH VA
AXBOROT TEXNOLOGIYALARINI
JORIY ETISH BOSHQARMASI

4. Общие положения

4.1 Целью настоящего стандарта является установление единых требований к компетентности персонала, участвующего в области оценки соответствия.

4.2 Основной задачей настоящего стандарта является проведение оценки компетентности персонала в выполнении работ в заявленной области оценки соответствия.

4.3 Сертификация специалистов осуществляется по установленным критериям компетентности, изложенным в п.5 настоящего стандарта.

Сертификация специалистов осуществляется органом по сертификации персонала (ОСП) в соответствии с порядком, установленным законодательством РУз. [1]

4.4 Кандидат оценивается по заявленной области деятельности, которая должна быть подтверждена соответствующим образованием и опытом.

4.5 При положительных результатах оценки кандидат получает сертификат соответствия, зарегистрированный в Государственном реестре Национальной системы сертификации Республики Узбекистан.

5 Требования к компетентности

5.1 Общие критерии

5.1.1 Общими критериями оценки компетентности специалиста является наличие:

- высшего образования;
- трудового стажа в области оценки соответствия;
- специального курса обучения;
- результатов экзамена.

5.1.2 Кандидат, претендующий на сертификацию должен представить документы, в соответствии с порядком, установленным законодательством РУз. [1]

5.2 Требования к опыту работы (трудовому стажу)

Требования к минимальному опыту работы, в заявленной специалистом области, установлены в таблице 1. Если специалист претендует на сертификацию более, чем в одной области, продолжительность трудового стажа должна быть соответствующей по каждой области. Сокращение в продолжительности стажа не допускается.

Таблица 1 – Минимальный опыт работы

Специализация	Опыт работы	
	общий трудовой стаж в области оценке соответствия	стаж в заявленной области
- специалист по аккредитации, сертификации продукции/услуг/персонала и/или проведению инспекционного контроля	3 года	1 год
- специалист по проведению предотгрузочной/разгрузочной инспекции	3 года	1 год
- специалист по определению органолептических и геометрических параметров	не требуется	не менее 3-х месяцев
- специалист по определению микробиологических, химико-аналитических и токсикологических параметров	не требуется	не менее 18 месяцев

O'ZSTANDART AGENTLIGI
STANDARTLASHTIRISH, DAVLAT
NAZORATINI MUVOFIQLASHTIRISH VA
AXBOROT TEXNOLOGIYALARINI

Специализация	Опыт работы	
	общий трудовой стаж в области оценке соответствия	стаж в заявленной области
- специалист по проведению испытаний	не требуется	не менее 12 месяцев
- аудитор систем менеджмента	3 года	1 год
- аудитор систем менеджмента по O'z DSt ISO 22000, O'z DSt 2766	5 лет	3 года

5.3 Требования к обучению

5.3.1 Содержание и продолжительность специального курса обучения должны соответствовать программе, утверждённой агентством «Узстандарт».

Учебные часы должны включать практические и теоретические занятия.

Периодичность прохождения базового курса обучения составляет раз в 5 лет.

Периодичность прохождения курса обучения в заявленной области, устанавливается в зависимости от введения новых нормативных документов в заявленной области.

5.3.2 Специалист должен предоставить документальное подтверждение о прохождении специального курса обучения.

5.3.3 При заявлении на сертификацию более, чем в одной заявленной области, необходимо предоставить подтверждение о прохождение обучения в заявленной области. При этом повторного прохождения базового курса обучения не требуется.

5.4 Требуемые знания и навыки

5.4.1 Специалист должен обладать знаниями и навыками, необходимыми для достижения намеченных результатов в области оценки соответствия. Все специалисты должны обладать общими знаниями, а также обладать знаниями и навыками в заявленной области.

В зависимости от заявленной области сертификации специалист должен соответствовать минимальным требованиям, приведённым в соответствующих приложениях.

5.4.2 Требования к знаниям и навыкам специалиста органа по аккредитации приведены в Приложении A.

5.4.3 Требования к знаниям и навыкам специалиста органа по сертификации продукции и/или проведению инспекционного контроля приведены в Приложении B.

5.4.4 Требования к знаниям и навыкам специалиста органа по сертификации услуг приведены в Приложении C.

5.4.5 Требования к знаниям и навыкам специалиста по испытаниям приведены в Приложении D.

5.4.6 Требования к знаниям и навыкам специалиста по проведению предотгрузочных/разгрузочных инспекций приведены в Приложении E.

5.4.7 Требования к знаниям и навыкам аудитора систем менеджмента приведены в Приложении F.

5.4.8 Требования к знаниям и навыкам специалиста ОСП приведены в Приложении G.

O'ZSTANDART AGENTLIGI
STANDARTLASHTIRISH, METROLOGIYA
NAZORATINI MUVOFIQLASHTIRISH VA
AXBOROT TEXNOLOGIYALARINI
JORIY ETISH BOSHQARMASI

6 Требования к содержанию экзамена

6.1 Экзамен должен включать вопросы, соответствующие заявленной области кандидата, выбранные методом случайного подбора, из утвержденного перечня экзаменационных вопросов ОСП.

Кандидат должен ответить правильно, как минимум, на 80 % экзаменационных вопросов каждой формы экзамена.

Количество вопросов для экзамена определяется в соответствии с порядком, установленным законодательством РУз. [1].

6.2 Время, прохождения экзамена устанавливается ОСП, с учётом сложности вопросов, а также в зависимости от вида экзамена.

O'ZSTANDART AGENTLIGI
STANDARTLASHTIRISH, DAVLAT
NAZORATINI MUVOFIQLASHTIRISH VA
AXBOROT TEXNOLOGIYALARINI

Приложение А
(обязательное)

Требуемые знания и навыки для специалиста органа по аккредитации

Специалист органа по аккредитации (5.4.2) должен знать:

- нормативно-правовые акты и нормативные документы в заявленной области;
- терминологию в заявленной области;
- порядок проведения аккредитации и инспекционного контроля;
- принципы обеспечения беспристрастности и конфиденциальности;
- требования к системе менеджмента органа по аккредитации.

А также должен уметь:

- планировать и проводить аудиты;
- проводить экспертизу представленных для аккредитации документов;
- проводить оценку и при выявлении несоответствия оформлять протокол несоответствия;
- составлять акт оценки.

O'ZSTANDART AGENTLIGI
STANDARTLASHTIRISH, DAVLAT
NAZORATINI MUVOFIQLASHTIRISH VA
AXBOROT TEXNOLOGIYALARINI

Приложение В
(обязательное)

Требуемые знания и навыки для специалиста органа по сертификации продукции и/или проведению инспекционного контроля

Специалист органа по сертификации продукции и/или проведению инспекционного контроля (5.4.3) должен знать:

- нормативно-правовые акты и нормативные документы в заявленной области;
- терминологию в заявленной области;
- правила сертификации, декларирования и уведомления о соответствии продукции;
- принципы обеспечения беспристрастности и конфиденциальности;
- правила применения знака соответствия;
- порядок идентификации, отбора и обращения с образцами;
- технологию производства и контроль качества продукции;
- порядок проведения обследования производства;
- требования к системе менеджмента органа по сертификации продукции и/или проведению инспекционного контроля.

А также должен уметь:

- составлять программу испытаний;
- проводить оценку объекта сертификации;
- составлять акт обследования производства.

O'ZSTANDART AGENTLIGI
STANDARTLASHTIRISH, DAVLAT
NAZORATINI MUVOFIQLASHTIRISH VA
AXBOROT TEXNOLOGIYALARINI

Приложение С
(обязательное)

Требуемые знания и навыки для специалиста органа по сертификации услуг

Специалист органа по сертификации услуг (5.4.4) должен знать:

- нормативно-правовые акты и нормативные документы в заявленной области;
- терминологию в заявленной области;
- процедуру проведения сертификации услуг;
- принципы обеспечения беспристрастности и конфиденциальности;
- требования к объекту сертификации;
- требования к системе менеджмента органа по сертификации услуг.

А также должен уметь:

- анализировать документы объекта сертификации;
- составлять программу оценки;
- составлять акт оценки.

O'ZSTANDART AGENTLIGI
STANDARTLASHTIRISH, DAVLAT
NAZORATINI MUVOFIQLASHTIRISH VA
AXBOROT TEXNOLOGIYALARINI

Приложение D
(обязательное)

Требуемые знания и навыки для специалиста по испытаниям

Специалист по испытаниям (5.4.5) должен знать:

- нормативные документы на методы испытаний в заявленной области;
- терминологию в заявленной области;
- методы расчётов результатов испытаний и измерений, методы оценки их точности и достоверности;
- правила эксплуатации средств измерений и испытательного оборудования;
- порядок идентификации, отбора и обращения с образцами;
- требования к условиям окружающей среды при проведении испытаний;
- требования к системе менеджмента испытательной лаборатории.

А также должен уметь:

- регистрировать данные по результатам испытаний;
- применять статистические методы для анализа результатов;
- применять процедуры оценки неопределенности измерений.

O'ZSTANDART AGENTLIGI
STANDARTLASHTIRISH, DAVLAT
NAZORATINI MUVOFIQLASHTIRISH VA
AXBOROT TEXNOLOGIYALARINI

Приложение Е
(обязательное)

Требуемые знания и навыки для специалиста по проведению предотгрузочной/разгрузочной инспекции

Специалист по проведению предотгрузочной/разгрузочной инспекции (5.4.6) должен знать:

- нормативно-правовые акты и нормативные документы в заявленной области;
- терминологию в заявленной области;
- методы проведения сравнительного анализа соответствия цены товаров, фрахта, страхования и прочих сборов сложившемуся уровню цен в стране происхождения и ценам международного рынка;
- порядок проведения предотгрузочной/разгрузочной инспекции;
- принципы обеспечения беспристрастности и конфиденциальности;
- характеристики продукции;
- правила техники безопасности при проведении инспекции;
- правильное и безопасное использование применяемого при инспекции оборудования;
- технологию производства инспектируемой продукции для определения возможных дефектов при использовании продукции, любых сбоях при функционировании процессов и любых несоответствиях при оказании услуг;
- требования к системе менеджмента предотгрузочной/разгрузочной инспекции.

А также должен уметь:

- проводить сравнительный анализ соответствия цены товаров, фрахта, страхования и прочих сборов сложившемуся уровню цен в стране происхождения и ценам международного рынка;
- применять технические средства и оборудование;
- составлять отчет по результатам инспекции.

O'ZSTANDART AGENTLIGA
STANDARTLASHTIRISH, DAVLAT
NAZORATINI MUVOFIQLASHTIRISH VA
AXBOROT TEXNOLOGIYALARINI

Приложение F
(обязательное)

Требуемые знания и навыки для аудитора систем менеджмента

Аудитор систем менеджмента (5.4.7) должен знать:

- нормативно-правовые акты и нормативные документы в заявленной области;
- терминологию в заявленной области;
- требования к конкретным системам менеджмента и их применение;
- законодательные и нормативные требования, относящиеся к соответствующей системе менеджмента;
- принципы обеспечения беспристрастности и конфиденциальности;
- принципы и методы менеджмента рисков в заявленной области;
- документацию системы менеджмента объекта оценки.

А также должен уметь:

- анализировать документы системы менеджмента на соответствие требований заявленного стандарта;
- планировать аудиты;
- проводить оценку и при выявлении несоответствия оформлять протокол несоответствия;
- составлять отчёт по результатам аудита.

O'ZSTANDART AGENTLIGA
STANDARTLASHTIRISH, DAVLAT
NAZORATINI MUVOFIQLASHTIRISH VA
AXBOROT TEXNOLOGIYALARINI

Приложение G
(обязательное)

Требуемые знания и навыки для специалиста ОСП

Специалист ОСП (5.4.8) должен знать:

- нормативно-правовые акты и нормативные документы в заявленной области;
- порядок проведения сертификации персонала;
- требования к компетентности персонала органов по оценке соответствия;
- принципы обеспечения беспристрастности и конфиденциальности;
- методы организации и проведения экзамена;
- требования к системе менеджмента органа ОСП.

А также должен уметь:

- анализировать представленные к заявке документы;
- формировать экзаменационные вопросы;
- составлять протокол по результатам экзамена.

O'ZSTANDART AGENTLIGI
STANDARTLASHTIRISH, DAVLAT
NAZORATINI MUVOFIQLASHTIRISH VA
AXBOROT TEXNOLOGIYALARINI

Библиография

[1] Положение о порядке сертификации специалистов, претендующих на участие в области оценки соответствия в качестве персонала, зарегистрированное МЮ РУЗ от 30.12.2015г. №2748

O'ZSTANDART AGENTLIGA
STANDARTLASHTIRISH, DAVLAT
NAZORATINI MUVOFIQLASHTIRISH VA
AXBOROT TEXNOLOGIYALARINI
JORIY ETISH BO'LIMIGA

Ключевые слова: персонал органов по оценки соответствия, требования к компетентности, обучение, опыт работы (трудовой стаж), требования к содержанию экзамена

O'ZSTANDART AGENTLIGI
STANDARTLASHTIRISH, MAVLAT
NAZORATINI MUVOFIQLASHTIRISH VA
AXBOROT TEXNOLOGIYALARINI

Директор НИИСМС	А.П. Мустафаев
Зам. директора док. техн. наук, профессор	Н.Ш. Муминов
Нач. отдела сертификации СМ и персонала	А.С. Аллаберганова
Специалист I категории	А.В. Головнина

O'ZSTANDART AGENTLIGI
STANDARTLASHTIRISH, DAVLAT
NAZORATINI MUVOFIQLASHTIRISH V
AXBOROT TEXNOLOGIYALARINI